**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ LITECART.RU/EN/**

**Содержание**

1. **Команда тестировщиков………………………………………3**
2. **Описание процесса тестирования……………………………3**
3. **Краткое описание………………………………………………4**
4. **Расписание………………………………………………………5**
5. **Рекомендации…………………………………………………...5**
6. **Статистика по всем ошибкам…………………………………6**
7. **Оценка качества………………………………………………..6**
8. **Команда тестировщиков:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Должность на данном проекте | РОЛЬ в отчетный период |
| романюк Виктория | СТУДЕНТКА | 1. Создание чек-листа для тестирования сайта litecart.ru/en/; 2. Создание тест-кейсов для тестирования сайта; 3. Функциональное тестирование сайта; 4. Внесение результатов тестирования в баг-трекинговую систему Jira. |

1. **Описание процесса тестирования:**

Операционная система: Windows Версия 22H2  
Браузер: Microsoft Edge Версия 119.0.2151.72   
Уровень тестирования: Системное тестирование – тестирование всей системы сайта litecart.ru/en/ с целью проверки соответствия системы исходным требованиям.

Виды тестирования, которые были применены:

* Функциональное тестирование – проверка функциональных требований, то есть способность приложения решать задачи, которые были на него возложены (работа всех кнопок, операций, доступных функций);
* Регрессионное тестирование – вид тестирования для подтверждения факта, что существующая ранее функциональность работает, как и прежде, после сделанных в приложении исправлений или дополнений;
* Системное тестирование – Тестирование всей системы с целью проверки соответствия системы исходным требованиям;
* Тестирование локализации – Проверяем, что продукт работает должным образом с разными языками, валютой и часовыми поясами;
* Нефункциональное тестирование – тестирование графического интерфейса (GUI), проверка на соответствие требованиям графического интерфейса. Тестирование графического интерфейса оценивает дизайн таких элементов, как макет, цвета, а также шрифты, размеры шрифтов, метки, форматирование текста, подписи, кнопки, списки, значки, ссылки и содержимое.

Все тестовые сценарии были созданы на основе требования заказчика и были выполнены методом «Черного ящика» (без использования кода разработчика). Все тесты выполнялись вручную.

1. **Краткое описание:**

К отчетному периоду было выполнено:

* [Чек-лист](file:///C:\Users\darli\OneDrive\Рабочий%20стол\Чек-листДЗ%20Романюк.pdf) для выполнения тестирования сайта litecart.ru/en/ - 88 идей тестов;
* [Тест-план](file:///C:\Users\darli\OneDrive\Рабочий%20стол\ПЛАН%20ТЕСТИРОВАНИЯ.pdf) по тестированию сайта litecart.ru/en/;
* Функциональное тестирование;
* Нефункциональное тестирование;
* Выборка найденных дефектов и занесение их в баг-трекинговую систему Jira.

Все проверки были проведены на первой сборке сайта, которая была выпущена 10.12.23. Были проведены smoke и critical path тесты. Найдено 22 бага, из них которые имеют приоритеты:  
- Blocker – 9;  
- Critical – 5;  
- Major – 4;  
- Minor – 3;  
- Trivial – 1.

Большинство выявленных дефектов имеют блокирующую, критичную и мажорную приоритетность. В случае не исправления разработчиком этих дефектов, работа сайта повлечет за собой серьезные последствия.

1. **Расписание:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Дата** | **Описание** | **Длительность** |
| Романюк Виктория | 29.11.23 | Анализ тестирования и планирование испытаний | 48 часов |
| Романюк Виктория | 01.12.23 | Создание [чек-листа](file:///C:\Users\darli\OneDrive\Рабочий%20стол\Чек-листДЗ%20Романюк.pdf) для тестирования сайта <litecart.ru/en/> | 6 часов |
| Романюк Виктория | 01.12.23 | Общение с коллегами по вопросам проекта | 2 часа |
| Романюк Виктория | 02.12.23 | Проведение функционального тестирования | 72 часа |
| Романюк Виктория | 05.12.23 | Проведение нефункционального тестирования | 24 часа |
| Романюк Виктория | 06.12.23 | Внесение найденных багов в баг-трекинговую систему [Jira](atlassian.com/software/jira) | 24 часа |

1. **Рекомендации:**

Для релиза сайта большинство ошибок, найденные в ходе тестирования, являются критичными с высокой степенью приоритета. Но так же присутствуют минорные и тривиальные ошибки, связанные с пользовательским интерфейсом (формат отображаемых данных, картинки, шрифт текста). Поэтому основной рекомендацией для разработчиков сайта litecart.ru/en/ будет основана на исправлении blocker, critical и major дефектов в первую очередь, так как их не исправление может повлечь за собой серьезные последствия.

1. **Статистика по всем ошибкам:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статус** | **Количество** |  | **Важность** | | | |
| **Blocker** | **Critical** | **Major** | **Minor** | **Trivial** |
| **Новый** | **22** | **9** | **5** | **4** | **3** | **1** |
| **В работе** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Исправлен** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Отклонен** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Total:** | **22** | **9** | **5** | **4** | **3** | **1** |

1. **Оценка качества:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип теста** | | **Качество** | **Комментарий** |
| **Функциональное тестирование** | Smoke test | **Низкое** | Было выявлено 9 blocker и 5 critical дефектов, которые влияют на основные функции сайта. |
| Critical Path test | **Среднее** | В ходе тестирования было выявлено 4 major и 3 minor багов, не исправление которых может привести к последствиям. |
| **Нефункциональное тестирование** | GUI тест | **Среднее** | На сайте был найден 1 тривиальный баг, связанный с несоответствием шрифтов на рабочих кнопках. |
| Юзабилити тестирование | **Хорошее** | Нареканий нет. Сайт прост в использовании. |
| Cross-platform тестирование | **Хорошее** | Сайт работает хорошо на всех распространенных операционных системах, так и на разных устройствах. |